

## תקנון ותנאי שימוש לאתר "Couple of Parents"

### 1 מטרת האתר –

האתר "Couple of Parents" (להלן: "האתר" או "החנות") הינו אתר אשר מציע קורסים וסדנאות דיגיטליים בנושא הורות וזוגיות. בנוסף האתר מציג תכנים, סקירות ופרסומים בנושאים אלו. בעל האתר רשאי להוסיף שירותים ו/או מוצרים בגישה חופשית או בתשלום לפי שיקול דעתו.

### 2 הגדרות -

**המשתמש/ת ו/או הגולש/ת** – כל אדם, או ישות משפטית אשר גולשים/מבקרים באתר .

**הבעלים** – פניוול מטבעות בע"מ ח"פ 515654655 שכתובת הדואר האלקטרוני שלה היא [hkarshai@gmail.com](mailto:hkarshai@gmail.com)

**האתר** – אתר שכתובת הדומיין שלו היא - [couple.of.parents.com](http://couple.of.parents.com)

**התקנון** – מסמך זה על כל הוראותיו וסעיפיו.

### 3 כללי -

תקנון זה, כולל בין היתר תנאי שימוש, הוראות בדבר שמירה על פרטיות, תקנון מכירות, הוראות בנושא שמירה על קניין רוחני. אנא קרא/י בעיון את כל תנאי השימוש. אם אינך מסכים לאחת ו/או יותר מהוראות התקנון, עליך להימנע מכל שימוש באתר.

המשתמש/ת מסכים, בעצם פעולת הכניסה והגלישה באתר, לכל הוראות התקנון.

המשתמש/ת מצהיר כי הוא מעל גיל 18, ואם הוא מתחת לגיל 18 אזי מצהיר כי הגלישה באתר נעשית בהסכמת האחראי עליו כנדרש בדיון.

רכישת מוצרים ו/או שירותים באתר מותרת מגיל 18 בלבד.

השאלון מנוסח בלשון זכר, אולם מכון לשני המינים.

מובהר ומודגש כי תקנון זה על מלוא הוראותיו, יחייב גם משתמש אשר רכש מוצר ו/או שירות עבור צד ג'.

תנאי התקנון חלים ומחייבים על אדם אשר עושה שימוש באתר, צופה בו, ו/או מבצע בו כל פעולה אחרת, בכל מכשיר ובכל מדיה שהיא, וללא הגבלת מקום גיאוגרפי.

במקרה של סתירה בין הוראות התקנון לבין הוראות הסכמים אחרים ו/או הוראות פרסומים אחרים המתייחסות לאתר, יגברו תנאי התקנון.

בעל האתר מכבד את פרטיות הגולשים ופועל לפי כל דין. לקריאת מדיניות הפרטיות המלאה יש להיכנס לקישור "מדינות פרטיות" בעמוד הבית של האתר.

מבלי לגרוע מהאמור במדיניות הפרטיות, בעל האתר מקבל בהסכמת הגולשים פרטי יצירת קשר – שם ו/או כתובת דואר אלקטרוני ו/או מספר טלפון - ממשתמשים אשר מסרו בהסכמה את פרטיהם, וזאת על מנת לצרפם לרשימת תפוצה, לשלוח סקירות ומידע אודות אירועים, או לשלוח מידע שיווקי או פרסומי אשר עשוי לעניין את משתמשים אלו. אם אינכם מעוניינים להיכלל ברשימה, או אם פרטי הקשר שלכם נכנסו בשוגג לרשימת התפוצה יש לשלוח הודעת הסרה (הודעת סירוב) לכתובת דוא"ל [hkarshai@gmail.com](mailto:hkarshai@gmail.com) או ללחוץ על הקישור "הסר" בתחתית המייל/ניוזלטר שנשלח.

לצורך רישום לאתר והשלמת רכישה, בעל האתר רשאי לבקש מהמשתמשים למסור פרטים אישיים כגון שם, טלפון, כתובת דוא"ל וכיו"ב.

מובהר בזאת כי על המשתמש לא חלה חובה שבדין למסור את המידע, והמסירה נעשית בהסכמתו ומרצונו החופשי.

## 5 קניין רוחני -

5.1 הקניין הרוחני באתר – לרבות אך לא רק - סימני מסחר, זכויות יוצרים, מדגמים ו/או עיצובים, לוגואים, מאגרי מידע, שם הדומיין, טקסטים, תמונות, דימויים, סודות מסחריים, מידע עסקי ו/או כל נכס/קניין רוחני אחר, שייכים לבעל האתר, או לצד ג' אשר הרשה את שימושם או הצגתם באתר וזאת אלא אם צוין אחרת. אם הנך מזהה הפרה, אנא פנה אלינו בכתובת דוא"ל [hkarshai@gmail.com](mailto:hkarshai@gmail.com) ובעל האתר יברר ויסדיר את העניין תוך זמן סביר מקבלת הפניה.

5.2 אין למשתמש באתר אישור או רשות לעשות שימוש בקניין הרוחני באתר, אלא אם כן קיבל לכך אישור בכתב מבעל האתר.

5.3 המשתמש מתחייב שלא לצלם ו/או לצלם מסך ו/או להעתיק ו/או להפיץ חומרי הקורס וזאת ללא אישור בכתב מבעל הזכויות.

5.4 אין לעשות שימוש בשם האתר ו/או בשם הדומיין, או בתוכנו בכל דרך אשר יכולה להטעות, לפגוע במוניטין, ליצור גניבת עין ו/או הטעיה, או בכל דרך אחרת אשר יכולה לגרום לנזק ממוני או אחר לבעל האתר ו/או לצד ג'.

5.5 ייתכן ובאתר יהיו קישורים (hyperlinks) אשר מפנים לאתרים חיצוניים (להלן 'אתרים חיצוניים') שאינם בבעלות בעל האתר ואינם בשליטתו. הקניין הרוחני באתרים חיצוניים הינו בבעלות צד ג' ואין לבעל האתר כל זכות בהם. אין בעצם הטמעת הקישורים באתר כדי להרשות, או לאשר כל פעולה שהיא ביחס לנכסי קניין רוחני באתרים החיצוניים. אם מצאת את האתרים אליהם מפנים הקישורים כפוגעניים או ככאלה אשר מפרים את הדין אנא ידע את בעל האתר בהקדם בכתובת [hkarshai@gmail.com](mailto:hkarshai@gmail.com) והוא יפעל לבירור התלונה וטיפול בה.

5.6 בנוסף, באתר עשויות להופיע פרסומות שמקורן בחברות ו/או עסקים שאינם בבעלות ו/או באחריות בעל האתר. אין לבעל האתר כל אחריות בנוגע לתוכן פרסומות אלו. אם נתקלתם

בפרסומת פוגענית ו/או פרסומת אשר מפרה את החוק אנא פנו אל בעל האתר בכתובת  
hkarshai@gmail.com בבקשה להסרת הפרסומת.

## 6 תקנון רכישת קורסים ו/או סדנאות ו/או תוכן אחר באתר

### 6.1 כללי -

- רכישת מוצרים דיגיטליים (לרבות קורסים, סדנאות, הכשרות, הדרכות וכיוב') או שירותים דרך האתר כפופה לאמור בסעיפי התקנון.
- המחירים באתר כוללים מע"מ.
- בעל האתר רשאי לעדכן את מחירי המוצרים ו/או השירותים מעת לעת, ללא הודעה מוקדמת. המחירים המעודכנים יופיעו באתר.
- הרוכש מצהיר כי הוא רוכש את שירותי האתר לצורך אישי ולא מסחרי. מכירה חוזרת של השירותים ו/או שיווקם אסורה. כמו כן אסור כל שימוש מסחרי ו/או שיווקי אחר במוצרים, וזאת אלא אם התקבל לכך אישור מבעל האתר.
- פניות לבעל האתר בנושאים שונים, שירות לקוחות, שאלות וביירוים יתאפשרו באמצעות פניה לכתובת המייל hkarshai@gmail.com או בטלפון 0524642924 בשעות הפעילות.

### 6.2 הרשמה וקבלת גישה למוצרים הדיגיטליים:

- הרכישה באתר מתבצעת באמצעות כרטיסי אשראי, העסקה כפופה לאישור חברות האשראי. בעל האתר רשאי לשנות, להוסיף או לגרוע דרכי ו/או אמצעי תשלום וזאת מכל סיבה שהיא וללא הודעה מראש.
- המשתמש מצהיר כי הוא הבעלים של אמצעי התשלום, או שקיבל אישור להשתמש בכרטיס או באמצעי התשלום מבעליו.
- המשתמש יסמן את המוצרים הדיגיטליים שברצונו לרכוש ויוסיף אותם לסל הרכישה. המשתמש יזין פרטים מזהים, פרטי יצירת קשר ופרטי אשראי. המשתמש יאשר את נכונות הפרטים ויאשר כי קרא את תקנון הרכישה. אישור העסקה יתבצע לאחר קבלת האישור מחברת האשראי.
- מובהר בזאת כי פרטי האשראי של הרוכש אינם נשמרים אצל בעל האתר. פרטי כרטיס האשראי יעובדו ו/או יישמרו על ידי חברת הסליקה בלבד.
- לאחר רכישת מוצרים דיגיטליים המשתמש יקבל גישה מקוונת לשימוש וצפייה במוצרים הדיגיטליים ו/או קישור להורדת קובץ לשימוש אישי.
- בעל האתר מתחייב כי המוצרים הדיגיטליים יהיו זמינים למשך 10 חודשים לפחות ממועד הרכישה. יחד עם זאת, בעל האתר שומר לעצמו את הזכות לסגור את פעילות האתר, וזאת בהתראה מראש של 30 ימים. במקרה כזה לא תהיה למשתמש ו/או רוכש כל טענה כלפי בעל האתר והוא לא יהיה זכאי לכל החזר כספי ו/או השבה מכל סוג שהוא בשל הפסקת פעילות האתר.

## 7 החזרים וביטולים –

- 7.1 על ביטול עסקה דרך האתר יחולו הוראות הדין.
- 7.2 ביטול עסקה – הרוכש זכאי לבטל עסקה בתוך 14 ימים מיום עשיית ההסכם, או מיום קבלת המסמך המעיד על העסקה, לפי המאוחר מבניהם. הוראות הסעיף לא יחולו על "מידע", לפי הגדרתו בחוק המחשבים התשנ"ה-1995, ועל טובין אשר ניתנים להקלטה לשעתוק או לשכפול. מובהר כי למרות האמור בתחילת סעיף זה, ככל והרוכש השתמש ו/או צפה בחלקים מהתכנים הדיגיטליים, הרי שיהיה עליו לשלם עבור החלק היחסי מתוך הקורס.
- 7.3 בקשות לביטול אשר לא עומדות בתנאי סעיף 7.2 יש להפנות לבעל האתר, באמצעות דרכי יצירת הקשר המפורטות בסעיף 8, והוא ישקול אותן בהתאם לנסיבות העניין.
- 7.4 ביטול עסקה שנערכה עם רוכש שהוא אדם עם מוגבלות, אזרח ותיק או עולה חדש תיעשה בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן. ככל שהמשתמש הוא בעל מוגבלות, אזרח ותיק או עולה חדש, אנא צור קשר ונטפל בבקשתך.
- 7.5 הודעה בדבר ביטול עסקה יש לשלוח לבעל האתר באחת מהדרכים הבאות:

דואר אלקטרוני - [hkarshai@gmail.com](mailto:hkarshai@gmail.com)

בטלפון 0524642924

## 8 שירות לקוחות –

בכל פניה, ברור תלונה או שאלה, לקוחות האתר מוזמנים לפנות לשירות הלקוחות של האתר באמצעות כתובת הדואר האלקטרוני - [hkarshai@gmail.com](mailto:hkarshai@gmail.com) או בטלפון 0524642924 וזאת בשעות הפעילות בימים א'-ה' בין 9:00-17:00

## 9 זמינות האתר –

בעל האתר עושה כמיטב יכולתו כדי שהאתר יפעל באופן תקין ויהיה זמין לגלישה רציפה. יחד עם זאת, אין התחייבות מצד בעל האתר כי האתר יפעל בכל עת. יתכנו שיבושים בזמינות/ צפייה / גלישה באתר אשר עשויים לנבוע מעדכוני אתר ו/או עבודות תשתית, ו/או תקלות במחשב האישי של המשתמש, ספק האינטרנט שלו, שרת חיצוני, או בתשתית הגלישה שלו. כמו כן יתכנו תקלות הנובעות משירות האחסון של האתר, פריצה או גורמים אחרים. בעל האתר ישתדל להודיע מראש על הפרעות מתוכננות בגלישה אולם אינו מחויב לכך. בעל האתר שומר את הזכות להפסיק או לשנות את פעילות האתר וזאת ללא הודעה מוקדמת.

- 10.1 האתר מאוחסן בשרת מאובטח על ידי חברה חיצונית. בעל האתר אינו אחראי לנזק אשר עלול להגרם כתוצאה מפריצה חיצונית לאתר ו/או בשל אירוע אבטחת מידע – בין היתר – הפצת/מכירת מידע כתוצאה מפריצה לאתר, שיבוש במידע, פגיעה בזכויות יוצרים או קניין רוחני אחר, או כל נזק אחר שיגרם כתוצאה מחבלה באתר ובתכניו.
- 10.2 בעל האתר אינו אחראי לתוכן מודעות חיצוניות (תמונות/קישורים) אשר עשויות להופיע/להיטמע באתר או לתוכן/מידע אשר מופיע באתרים אליהם הקישורים מובילים. בעל האתר אינו מפקח או בודק את כל התוכן באתרים אליהם מפנים הקישורים.
- 10.3 אם נתקלת במודעה/קישור פוגעני ו/או תמונה פוגענית ו/או כזה אשר מפנה לאתר בעל תוכן פוגעני אנא הודע/י לבעל האתר בכתובת דואר אלקטרוני [hkarshai@gmail.com](mailto:hkarshai@gmail.com) שיפעל להסדיר את העניין בהקדם האפשרי.
- 10.4 התוכן, המוצרים ו/או השירותים באתר, ובין היתר סדנה וקורסים דיגיטליים בנושא הכנה לזוגיות אחרי לידה (להלן: "תכני האתר"), כוללים ידע מעולמות הפסיכולוגיה, האימון (קואצ'ינג) והתקשורת המקרבת, ותוכן בנושא זוגיות אחרי לידה.
- 10.5 תכני האתר אינם באים במקום ייעוץ פסיכולוגי ו/או ייעוץ רפואי ואין לראותם ככאלה ו/או כתחליף אליהם. תכני האתר נועדו להעשרה להתפתחות אישית וללמידה, ובכל מקרה אינם גוברים על כל הנחיה רפואית ו/או הנחיה של גורם מקצועי מוסמך. ככל שמשתמש חש מצוקה אישית ו/או בעיה רפואית, בעל האתר ממליץ לפנות לגורם מוסמך, לפי העניין.
- 10.6 בעל האתר מצהיר כי אינו בעל הסמכה רפואית ואינו בעל הכשרה ייעוצית/טיפולית.
- 10.7 תכני האתר הינם על דעת בעל האתר בלבד ולמטרות שתוארו לעיל. בנוסף, ייתכן ויהיו שגיאות ו/או אי-דיוקים ו/או מצב שבו תוכן בתכני האתר לא יהיה עדכני. בעל האתר לא ישא באחריות בגין כל נזק שנגרם למשתמש בשל הסתמכות על האמור בתכני האתר ולא יחוב כלפי המשתמש בגין הסתמכות כזו.
- 10.8 למיטב ידיעת והבנת בעל האתר, תכני האתר עוזרים ומקלים על חלק ניכר מהמשתמשים. יחד עם זאת, ידוע למשתמש כי אין כל התחייבות מצד בעל האתר לתוצאות ו/או שינויים בריאותיים ו/או נפשיים כתוצאה משימוש בתכני האתר.
- 10.9 מובהר בזאת כי מערכת הסליקה שבאמצעותה מתבצעות הרכישות הינה חיצונית לאתר ולבעל האתר לא תהיה אחריות לנזק ממוני או אחר שעשוי להיגרם כתוצאה ממעשה ו/או מחדל של מערכת הסליקה.

- 11.1 אין לבצע כל פעולה באופן ישיר או על ידי צד ג', אשר עשויה לפגוע באתר, בזמינות הגלישה שבו, או בתוכן המוצג בו, או לשבש את פעולתו. אין לעשות שימוש בקוד תוכנה או כל פעולה אלקטרונית/דיגיטלית ו/או אוטומטית אחרת לרבות - וירוס ו/או 'תולעת' ו/או 'בוט' למטרת פגיעה כאמור באתר.
- 11.2 אין לבצע כל פעולה אשר עשויה לשבש את פעולתם התקינה של מחשבי ושרתי בעל האתר.
- 11.3 אין לבצע כל פעולה אשר עשויה למחוק ו/או לשבש ו/או לגרום לשינוי במידע של בעל האתר.
- 11.4 אין לחדור לחומרי מחשב ו/או מידע אשר שייכים לבעל האתר.
- 11.5 למשתמש ו/או לצד ג' אסור לבצע כל פעולה אשר נועדה לעשות שימוש באתר ו/או בתכניו למטרה מסחרית ו/או כל מטרה אחרת. בסעיף זה 'תכני האתר' – תכני טקסט, תמונות, עיצובים, גרפיקות, קטעי וידאו ו/או סאונד ו/או פרטים אישיים של המשתמשים, מידע סטטיסטי אודות פעילות המשתמשים, קוד תוכנה.
- 11.6 מבלי לגרוע מהאמור בשאר סעיפי התקנון, למשתמש ו/או לצד ג' אסור לבצע כל פעולה אשר נועדה לעשות שימוש בתכני האתר למטרה מסחרית ו/או כל מטרה אחרת. בסעיף זה 'תכני האתר' – תכני טקסט, תמונות, עיצובים, גרפיקות, קטעי וידאו ו/או סאונד ו/או פרטים אישיים של המשתמשים, מידע סטטיסטי אודות פעילות המשתמשים, קוד תוכנה.

## 12 אחריות המשתמש -

המשתמש הוא בלבד אחראי לכל נזק שיגרם כתוצאה מהפרת הוראות התקנון, והוא ישפה את בעל האתר בגין כל נזק כלכלי או אחר, שיגרם כתוצאה מהפרת הוראות התקנון לרבות הוצאות משפטיות ו/או אחרות שיהיו בזיקה להפרת הוראות התקנון.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, משתמש באתר אשר הפר אחת ו/או יותר מסעיפי הקניין הרוחני ו/או שיפגע בפעילות האתר, מתחייב לפצות את בעל האתר בפיצוי מוסכם, ללא הוכחת נזק, בסך 50,000 ₪, וזאת מבלי לגרוע מזכותו של בעל האתר לתבוע פיצוי בגין הנזק שנגרם לו.

## 13 עדכונים ושינויים -

בעל האתר שומר את הזכות לעדכן מעת לעת ולפי הצורך את תקנון האתר. על בעל האתר לא תחול החובה לעדכן את המשתמשים בשינויים בתקנון תנאי השימוש, תוקפו יהיה מרגע שינויו, והוא יהיה זה אשר מחייב את המשתמשים.

## 14 סמכות שיפוט -

הדין החל על כל סכסוך או מחלוקת בנוגע לתקנון זה יהיה הדין הישראלי וסמכות השיפוט הבלעדית והייחודית בכל עניין הנוגע לתקנון תנאי השימוש זה יהיה לבית משפט אשר לו הסמכות העניינית במחוז תל אביב.

## 15 פגישות ליווי -

- 15.1 המאמנת תספק ללקוחה פגישות שבועיות כחלק מתכנית הליווי "מסע אל הלב", ובהתאם למסלול שנבחר על ידי הלקוחה, במהלכן תעניק הדרכה, אימון, וליווי בהטמעת כלים בינאישיים לזוגיות קרובה אחרי לידה, מבוססים על מספר גישות.
- 15.2 אני, הדס, מצהירה כי אני מספקת שירותי אימון והדרכה מבוססים על ידע כללי וניסיון בתחום הדינאמיקה הזוגית. אינני אשת מקצוע מוסמכת בתחום בריאות הנפש, הפסיכולוגיה או הרפואה. השירותים שלי אינם מיועדים לאבחון או טיפול במצבים רפואיים או נפשיים. אני מציעה כלים ואסטרטגיות לפיתוח אישי ולבניית מערכות יחסים מיטיבות. על לקוחות המחפשים פסיכותרפיה, ייעוץ פסיכולוגי או עצה רפואית לפנות לאנשי מקצוע מורשים בתחומים אלו.
- 15.3 הלקוחה מכירה בכך שהמאמנת אינה מטפלת מוסמכת ואינה בעלת תעודה מקצועית בתחום הטיפול או הייעוץ. המאמנת מסירה מעצמה כל אחריות לנזק מכל סוג שהוא שעלול להיגרם ללקוחה כתוצאה מהשירותים הניתנים.
- 15.4 במקרה של ביטול פגישה על ידי הלקוחה ללא הודעה מוקדמת של לפחות 24 שעות, הלקוחה תחויב בתשלום חלקי (של חצי ממחיר הפגישה) עבור הפגישה. במקרה של ביטול על ידי המאמנת, תינתן אופציה להחלפה או החזר במידה שהתשלום ניתן מראש.
- 15.5 המאמנת מתחייבת לשמור על סודיות מלאה בכל הנוגע למידע שתקבל מהלקוחה במהלך הייעוץ.

תקנון זה מהווה יצירה מוגנת וככזה מוגן על ידי חוק זכויות יוצרים. אין להעתיק, לפרסם ו/או לעשות כל שימוש ללא אישור מבעל הזכויות